

RAPPORT D'ACTIVITE

SECOND SEMESTRE 2016 - 2017 - PREMIER SEMESTRE 2018
SOU MIS A L'ASSEMBLEE GENERALE MAI 2018



SOMMAIRE

Présentation de l'association	1
Rapport général	3
Rapport d'activité	5
Rapport financier	X

eSHIFT, son histoire

En 2010, Steven Uggowitzer et David Hagan ont collaboré autour du projet "Health Unbound" (déliier la santé), un projet conjoint avec l'équipe du réseau de métrologie sanitaire de l'OMS, la fondation des Nations Unies et l'Alliance mHealth (santé mobile). Ensemble, ils ont créé une communauté en ligne et ont ouvert le dialogue pour la communauté internationale des HIS (systèmes informatiques liés à la santé). A ce moment-là, ils ont tous deux réalisé qu'une meilleure communication permettrait un meilleur usage des systèmes informatiques liés à la santé. Aujourd'hui, les actions associatives répondent à plusieurs problématiques. La première étant le besoin croissant d'aider à la mise en place d'idées innovantes dans le domaine de la santé. La deuxième concerne les préoccupations exprimées par les partenaires dans les problématiques de l'offre et la demande. Et finalement, les doutes exprimés par les organismes de financement concernant la durabilité des projets à plus grande échelle (un grand nombre de projets mHealth ne dépassent pas le stade pilote des projets).

Nos valeurs

Les valeurs fondamentales des réseaux de partenaires eSHIFT sont : fournir le meilleur accès à la santé dans le monde entier ; développer un meilleur partage des connaissances sur la santé entre les acteurs mondiaux ; rendre accessible la santé à tous et enrichir l'intérêt que lui portent les membres de l'association, leur implication dans ce domaine en engendrant une diversité de positions ainsi qu'un respect vis-à-vis de la variété des opinions : de l'écoute à la prise de position.

Ces objectifs ne peuvent être atteints qu'en partageant les connaissances entre tous les acteurs, en créant de meilleures pratiques et des solutions adaptées qui correspondent à l'expérience sur le terrain. Notre vision est encapsulée dans la promotion, le développement et l'investissement des systèmes d'information sur la santé mondiale.

En termes simples, notre vision est encapsulée dans la promotion du développement de la technologie de l'information sanitaire dans le monde entier : "un investissement dans un avenir meilleur pour les systèmes de santé de notre monde émergent. "

Rapport général

eSHIFT est une association suisse dédiée à la mise en place de systèmes informatiques en lien avec le domaine de la santé dans les pays à revenus faibles et intermédiaires.

Ses missions principales sont orientées vers la mise en place de meilleures pratiques autour du logiciel libre DHIS 2 :

- L'association œuvre à la création d'un cadre méthodologique et de création de modèles de systèmes informatiques permettant aux organisations, partenaires et ministères de la santé de développer et d'améliorer les résultats et l'efficacité des systèmes informatiques à plus grande échelle.
- L'association permet de coordonner les actions en rapprochant les principaux acteurs des systèmes de santé en ligne "eHealth" en proposant des espaces de discussions, conférences et rencontres afin de poser les bases et les objectifs communs.
- L'association a pour vocation de créer un pôle de recherche et de développement autour du logiciel grâce aux connaissances et compétences des membres et des partenaires de l'association.
- L'association permet également de proposer des solutions en terme de financement de la mise en place de ces systèmes informatiques. L'association crée un pôle de recherche, de promotion et de test afin de proposer des systèmes financiers innovants. Ces systèmes financiers servent à combler les lacunes et les insuffisances de financement, les problèmes de durabilité. Cela permet d'incuber et de favoriser la mise en place de meilleures pratiques et favorise la mise en place de concepts novateurs.

Objectifs

Afin d'atteindre ses objectifs, eSHIFT travaille sur différents fronts. Les membres-fondateurs travaillant pour des sociétés individuelles qui mettent en place des ponts entre leurs activités et celles de l'association afin de partager leurs expériences et leurs connaissances sur le terrain avec les acteurs directement concernés.

Cela se traduit par l'accompagnement, l'installation personnalisée et complète du système DHIS 2 et la formation des équipes dans les pays ayant un besoin direct avec le HIS, mais aussi dans l'organisation de conférences afin de regrouper l'ensemble des acteurs internationaux et ainsi ouvrir un débat sur les utilisations et pratiques autour du système informatique.

Une des missions les plus indispensables de l'association reste la mise en place d'un dialogue entre les institutions et les acteurs du domaine de la santé internationale, afin de rassembler les efforts de chacun et de répondre ainsi rapidement aux problèmes humanitaires et sanitaires auxquels les pays sont confrontés.

Rapport moral

Dans le contexte géopolitique actuel, le parti-pris est de mettre en avant les meilleures pratiques informatiques de la santé. eSHIFT apparaît comme un intervenant indispensable.

Les objectifs à long terme fixés par les membres de l'association sont les suivantes :

- Maintenir les programmes et missions sur le terrain
- Assurer le fonctionnement et le développement de l'association en lui assurant les financements nécessaires
- Structurer le fonctionnement de l'association
- Améliorer la communication externe afin de créer des liens entre les intervenants dans le domaine de la santé et les institutions
- Développer l'accès au programme de formation DHIS 2
- Augmenter le nombre de partenaires et membres de l'association pour que chaque action ait un meilleur impact

Notre raisonnement

Depuis sa création, l'association s'est concentré sur le travail de terrain et la recherche. Ces approches sont longues à mettre en place et ne fournissent pas de résultats immédiats. Elles doivent être développées sur le long terme afin de déployer l'entièreté de leur potentiel.

Enjeux

Le cadre associatif d'eSHIFT est prépondérant sur la mise en place et le succès des missions grâce à son cadre structuré, disposant d'un libre-arbitre et n'étant pas sous la contrainte des intervenants majeurs du domaine de la santé. L'association ne souhaite pas être dépendant des investissements extérieurs, mais orienté vers une collaboration et une mise en commun des savoirs qui permettra d'atteindre les objectifs fixés. Il est donc indispensable de trouver et de développer rapidement le mode de fonctionnement opérationnel et économique de l'association.

Rapport d'activité

Nous attendons une croissance du nombre d'actions que eSHIFT va entreprendre au cours des prochains mois et des prochaines années grâce à la structure organisationnelle de l'association. Cela permet à l'association de sélectionner les membres, les associés, de choisir les priorités, de se concentrer sur les besoins en fonction de l'environnement et de pouvoir allouer en conséquence les budgets. De ce fait, eSHIFT doit être capable d'établir sa place parmi la communauté internationale de la santé, en évaluant les connaissances et compétences. Elle doit pouvoir assimiler de nouvelles ressources et choisir l'allocation budgétaire basée sur les expériences des membres et sur un niveau de collaboration internationale sans pression ou contraintes. L'idée est d'être capable d'avoir une stratégie d'apprentissage ouverte, orienté vers le partage de connaissances et de savoir-faire. Grâce à cela, une meilleure compréhension et interprétation de l'environnement dans les pays ayant besoin de solutions de santé s'en découlera. Cela se voit au travers des rencontres, des conférences suite auxquelles les acteurs internationaux sont invités à collaborer, enseigner et partager leurs connaissances. Comprendre qu'ici le but est commun afin de faciliter les échanges.

Tous ces projets demandent des ressources financières ainsi que des partenariats. Grâce à une véritable organisation structurelle de l'association, cette dernière a entrepris un travail important depuis ces derniers mois en effectuant la mise à jour des statuts, pour qu'ils correspondent aux objectifs et nécessités de 2018.

CONFERENCE EXECUTIVE ET FORMATION HISP GENEVA - UiO NOVEMBRE 2016

Cette conférence, organisée sur cinq jours d'introduction à DHIS2, destinée à la communauté genevoise, a permis d'aborder de nombreux cas d'études permettant une mise en œuvre de l'utilisation du logiciel à grande échelle. La conférence a eu lieu au Château de Penthes, 18 chemin de l'Impératrice, Pregny-Chambésy, Genève, Suisse.

Environ soixante personnes ont participé à la conférence sur la période des cinq jours, y compris les conférenciers. Une trentaine de participants ont participé aux deux modules. Les participants sont issus de nombreux et divers organismes internationaux : l'Organisation Mondiale de la Santé, le Fond Mondial, le ministère de la santé du Ghana, du Nigeria, de l'université d'Oslo, etc.

Présentation générale de DHIS 2 : Du 14 au 16 novembre

Ces trois jours de formation ont fourni aux gestionnaires de programme, gestionnaires de projet, assistants techniques et autres participants intéressés l'occasion de comprendre comment fonctionne le DHIS2 et comment il peut être utilisé pour atteindre les objectifs institutionnels, programmatiques ou nationaux pour collecter et analyser les données relatives à la santé.

Les sessions de formation ont eu lieu dans le Grenier de Penthes menées par Knut Staring, David Hagan et Arthur Heywood.

Voici les divers sujets abordés :

- Découverte et familiarisation avec DHIS2
- Création de tableaux de bords personnalisés et rapports
- Exploration des données (tableaux dynamiques croisés)
- Exploration des données (GSI)
- Saisie des événements
- Localisation et tracker
- Gestion de la qualité des données et leur utilisation
- Organisation de programmes liés à la santé

DHIS 2 Geneva Conférence : Du 17 au 18 novembre

La conférence est destinée à toute personne ou organisme souhaitant approfondir ses connaissances concernant l'utilisation de DHIS2 en tant que plateforme de surveillance des données de santé, à différents niveaux (agences multilatérales, bilatérales, INGO et ministères de la santé). La conférence comprenait des présentations de nombreux intervenants tels que les spécialistes de la santé, spécialistes de HIS, ainsi qu'une série de cas pratiques et de mises en situation par les responsables de l'intégration de DHIS2, permettant de mettre en lumière des problématiques concrètes de la mise en pratique sur le terrain.

Budget approximatif :

Activité	Francs Suisse / Dollar US	Euro
Frais d'inscription	+33 849 CHF	29 000 €
UiO participation aux dépenses	...	
TOTAL REVENUS	...	
Dépenses location salle	-19 297 CHF	16 590 €
HISP frais généraux	-15 500 CHF	13 325 €
TOTAL DEPENSES	34 797 CHF	29 915 €

100 INDICATEURS OMS JANVIER-FÉVRIER 2017

Le département de l'Information, d'Observation et de Recherche (IER) élaborent des normes et des lignes directrices pour les Systèmes d'Informatiques de la Santé (HIS). Cela inclut un index, des tableaux de bords, des cadres d'évaluation de la qualité des données ainsi que l'évaluation des infrastructures (ex: SARA) et autres.

Les tâches décrites dans de ce projet se concentrent sur le développement, la configuration et le déploiement d'un nouveau registre des métadonnées des indicateurs pour publier les 100 Indicateurs de base de la santé et s'assurer de leur pertinence pour remplacer le IMR actuel utilisé par l'Observatoire mondial de la Santé.

Le projet consistait à développer un registre de métadonnées amélioré pour la preuve de concept pour les 100 indicateurs de base de la santé, basé sur la plateforme de registre de métadonnées Artstotle. Cette plate-forme est un système open source préexistant et développé à l'origine pour le ministère australien de la santé afin de mettre en œuvre Meteor, leur dictionnaire de concept et d'indicateurs.

Produits fournis :

- Mise à jour de l'interface utilisateur, développé sur Artstotle, afin de fournir une expérience utilisateur semblable à celle de l'OMS
- Une configuration intégrale et l'importation du contenu relatif aux 100 indicateurs sanitaires de base
- Moteur de recherche (texte libre et tags) dans les définitions des indicateurs
- Un progiciel intégré qui pourra être hébergé au sein de l'OMS
- Un arrangement d'hébergement sur six mois afin de permettre l'utilisation dès le lancement du projet et faciliter le développement par les différents partenaires impliqués

Budget approximatif :

Activité	Francs Suisse / Dollar	Euros
Forfait journalier Sur 10 jours	350 CHF / 352 \$	11 400 €

Forfait hébergement mensuel 18 mois	700 CHF / 704 \$	601 €
Total sur 20 jours	13 300 CHF / 13 390 \$	11 420 €

CONFERENCE EXECUTIVE ET FORMATION TROPICAL INSTITUTE (KIT) - AMSTERDAM AOÛT-SEPTEMBRE 2017

Cet événement de deux jours était une introduction au DHIS 2 pour l'introduction au DHIS2 Executive et à la participation à l'atelier DHIS2 / GIS.

L'événement a eu lieu à l'Institut Tropical d'Amsterdam. eSHIFT a fourni l'infrastructure DHIS2 nécessaire localement pour soutenir environ vingt stagiaires. KIT tropical institute a fourni des installations de formation et a assuré que les participants aient accès à des ordinateurs / ordinateurs portables compatibles Wi-Fi avec un navigateur Web Google Chrome.

Premier jour de conférence :

- Informations concernant la mise en place, le développement et l'évolution de DHIS2
- Familiarisation et descriptif détaillé des procédures d'utilisation de la plateforme
- Information concernant l'architecture de DHIS2 (les bases sur les éléments d'information, les indicateurs...)
- Introduction à l'exploration de données et l'analyse des informations (tableau croisé dynamique, graphiques...)
- Analyse via les outils GIS
- Options d'assurance de la qualité des informations
- Utilisateurs de tableau de bord et possibilité de personnalisation

Deuxième jour de conférence :

- Mise en place d'un consensus des différents acteurs sur comment optimiser l'accessibilité et l'utilisation d'information gouvernemental pour un planning différencié localement - mise en place des meilleurs pratiques d'intégration entre DHIS2 et GIS en terme d'architecture informatique.
- Mise en oeuvre d'un forum pour les développeurs et membres de la communauté dédié à la santé afin de trouver un moyen idéal de simplifier

le processus pour les utilisateurs, sur DHIS2 ainsi que sur GIS (bien que DHIS2 et plusieurs logiciels SIG offrent d'excellents moyens de gérer, analyser et visualiser les données, les processus complexes de gestion des données pour relier les données DHIS2 aux logiciels SIG empêchent souvent les utilisateurs de visualiser et d'analyser spatialement leurs données).

Budget approximatif :

Activité	Euros	Dollar US
Tarifs vols	73 €	86 \$
"Buyback miles"	600 €	702 \$
Tarifs formateurs	2 505 €	2 930 \$
Remise (premier contrat)	- 505 €	-591 \$
Total	2673 €	3 127 \$

TRADUCTION UiO DÉCEMBRE 2017 - 2018

Traduction de l'interface d'utilisateur DHIS2 de l'anglais vers l'arabe, y compris sur les applications suivantes :

1. DHIS2 Server Core
2. DHIS2 Maintenance App
3. DHIS2 Pivot Table App
4. DHIS2 Tracker Capture App
5. DHIS2 App Management App
6. DHIS2 Maps App (the new one, not the old GIS app)
7. DHIS2 Event Capture App
8. DHIS2 Cache Cleaner App
9. DHIS2 Data Visualizer App
10. DHIS2 Dashboard App
11. DHIS2 Event Visualizer App
12. DHIS2 Event Report App
13. DHIS2 Settings App
14. DHIS2 Translations App
15. User Profile App
16. DHIS2 Users App
17. DHIS2 Data Administration App
18. WHO Data Quality App

eSHIFT sera l'entité référente sur ce projet et pourra soumettre plusieurs documents et rapports qui faciliteront les efforts de traduction à venir (par exemple la rédaction des statistiques concernant d'autres traductions, quantité de discussion requise pour parvenir à un consensus et une évaluation de la plateforme Pootle).

Budget approximatif :

Activité	Euro	Dollar US
Traduction	25 600 €	30 000 \$

Ressources organisationnelles

eSHIFT a été en contact avec des interlocuteurs portant un intérêt au système DHIS2 ainsi que plus généralement aux technologies liées à la santé (HIS) et ont montré leur intérêt à renforcer l'utilisation du digital dans les régions du Moyen-Orient.

Les acteurs concernés présentent des programmes et des intérêts différents. Les acteurs principaux avec lesquels l'association souhaite travailler sur les projets au Moyen-Orient sont :

- L'OMS (le siège, Bureau Régional de la Méditerranée Orientale)
- Le Fond Mondial
- Ministère de la santé du Soudan
- Institut national Palestinien de santé publique (traductions)
- Ressources syriennes de eMATA a Gaziantep (traduction des contenus en Arabe)

Le contact avec l'OMS se fera au travers du docteur Henry Doctor (Bureau Régional de la Méditerranée Orientale) établi au Caire en Egypte.

Le contact en Jordanie se fera au travers de M. Raheel, responsable régional de l'évaluation et du suivi. Ce dernier sera l'interlocuteur principal sur le terrain.

D'autres acteurs internationaux, les ministères de la santé qui pourraient s'impliquer dans le développement des projets informatiques liés à la santé :

- Le Yemen
- La Libye
- La Tunisie
- L'Irak

Gouvernance de l'association

L'association souhaite inclure de nouveaux membres afin de développer son activité. Il faudra donc déterminer comment inclure les membres dans l'association et préciser les rôles et les limites.

L'association souhaite également ouvrir l'association aux dons financiers de contributeurs internationaux.

Clause de participation aux frais généraux 12% :

Lors de la signature de contrats entre l'association et les commanditaires d'actions, il a été convenu que la participation à hauteur de 12% du tarif de la prestation sera demandée afin de couvrir les frais généraux (planification budgétaire et opérationnelle, services de ressources humaines, opérations financières, gestion de la facturation, comptabilité courante, rédaction des rapports financiers et préparation des bilans financiers. Ce taux de participation pourra être modifié selon la décision des membres de l'association lors de l'assemblée générale.

Actions envisagées

1. **COMMUNICATIONS** : Structurer et rédiger un plan de communication, plan de financement et de développement de l'activité commerciale de l'association
2. **100 CORE INDICATORS** : Gestion et maintenance de la plateforme en ligne en référençant les 100 principaux indicateurs sanitaires du système de classification de l'OMS :
 - <https://gho.who.eshift.org/staging>
 - Rapport et progression
3. **TRADUCTION ET INTÉGRATION** : DHIS 2 en Arabe (logiciel ainsi que les applications) :
 - Lien vers la progression du projet ou rapport technique
4. **CONFERENCE AU MOYEN-ORIENT**
 - Dossier contenant les informations et avancées sur ce projet
5. **Mobile Device Management (MDM)**
6. **eSHIFT AFRIQUE DE L'EST** :
 - Ouverture d'une branche de l'association au Zanzibar. Pour cela, les tâches administratives du Registre du Commerce sont indispensables. Une fois cela obtenu, nous pourrions créer un plan de communication.
7. **GDPR/RGPD** : Mise à jour des conditions générales sur les diverses plateformes utilisées par l'association afin de répondre au mieux à la Réglementation Générale sur la Protection des Données :
 - Mettre en place une charte de respect des RGPD, ne se limitant pas seulement à l'activité de l'association mais en stipulant également que les partenaires, membres et associés de l'association respectent les normes et réglementations imposées par l'Europe.
 - Traitement des données répondant aux questions des utilisateurs concernant la gestion des données personnelles
 - Mise en place d'une clause d'égalité et de parité homme/femme
 - Mise à jour des contrats établis par l'association pour répondre aux problématiques suivantes :
 - i. Gestion et protection des données
 - ii. Clause d'égalité des sexes
 - iii. Respect des droits de l'homme
 - iv. Protection de l'enfance
 - v. Solutions durables
 - vi. Lois et normes internationales
 - Clause stipulant au minimum un respect des normes et règles en vigueur dans leur pays d'origine
 - Obtenir un avis légal sur la protection des membres :

- i. Protection fournie par le statut associatif pour un membre ou pour un partenaire
 - ii. Protection fournie par le statut d'entreprise du prestataire
 - iii. Protection fournie par la nationalité
8. **ADMINISTRATION** : Étudier la possibilité de la création d'une administration autour des nouveaux membres, des donateurs, des partenaires, des collaborateurs afin de déterminer la participation, l'implication et ainsi établir des contrats types.
9. **HISP GENEVA** : Implications et investissement dans la gestion courante de HISP Geneva. Déterminer ce que cela représente en terme de temps, de moyens et surtout dans quel cadre HISP Geneva porte un rôle.
10. **"BACK-UP AS A SERVICE"** : Développer un service de stockage et de sauvegarde des données. Etablir la demande, les nécessités techniques et logistiques, élaborer un plan de faisabilité et un budget.
11. **SÉCURITÉ** : former un groupe de travail collaboratif pour déterminer les besoins et les possibilités en terme de gestion des données de la santé ainsi que la sécurité dans la gestion des données à l'international.
12. **ÉVALUATION** : Il existe une forte demande pour la création / mise en place d'un système d'évaluation des HIS.

Conclusions et perspectives

Les actions menées par eSHIFT Partner Network au cours des dernières années ont permis la création d'un plan d'action avec une vision claire de ce qui est offert et de ce que ses membres souhaitent réaliser en son nom. Il est cependant nécessaire de créer et de mettre à jour un plan/une structure organisationnelle plus précise qui déterminera une direction et une implication commune à l'ensemble des projets.

La principale mission de l'association est de promouvoir et de faciliter la mise en oeuvre du logiciel DHIS2 à deux niveaux :

- Partage de connaissances via des conférences et séances de formation.
- Création d'outils techniques et mises à jour des technologies existantes.

Ces deux niveaux permettent à eSHIFT de se présenter comme un acteur international indispensable dans les HIS.

Les divers projets entrepris au cours des dernières années montrent également une forte implication de eSHIFT dans la région du Moyen-Orient. L'association doit travailler à la construction d'une stratégie forte et déterminer les limites et les perspectives de ses actions dans cet environnement en fonction des besoins.

BUDGET APPROXIMATIF 2018

Projet de traduction pour l'université d'Oslo : environ 8'000 CHF

Projet des Indicateurs pour l'OMS : environ 10'000 CHF

Projet de l'academy en Turquie : environ 30'000 CHF

Projet d'organisation d'une conférence en Jordanie début 2019 : environ 40'000 CHF

Revenus envisagés pour l'année 2018 : environ 88'000 CHF

Dépenses envisagées pour l'année 2018 : environ 85'000 CHF